

# Adatkezelési tájékoztató honlapra

## Adatkezelési tájékoztató

ÜVEGNEKED KFT. tájékoztatja a cég weboldalának (uvegneked.hu, továbbiakban Honlap) látogatóit (továbbiakban: Érdeklődő) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében tett intézkedéseiről, és az érintettek jogairól.

Adatkezelési gyakorlatunk a következőkön alapul:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen (továbbiakban: Jogi keretek vagy Általános szabályozás), a természetes személyeknek, személyes adatainak védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén (a továbbiakban: GDPR).

### 1. Adatkezelő

Az adatkezelő az ÜVEGNEKED KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (rövid név: ÜVEGNEKED KFT.: 2119 PÉCEL, PESTI ÚT 47/B. cégjegyzékszám: 13 09 161179 email: uvegneked@gmail.com, szerviz@uvegneked.hu, Tel.: 06 30 230 7000, továbbiakban az adatkezelő megnevezése: ÜVEGNEKED KFT.).

### 2. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az ÜVEGNEKED KFT.-vel írásban megkötött szerződés alapján az ÜVEGNEKED KFT. nevében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelik. ÜVEGNEKED KFT. az adatkezelés során adatfeldolgozót vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

Adatfeldolgozók:

- BUZÁNÉ ÁCS TÍMEA ERIKA
- KASÓ LÁSZLÓ MIHÁLY
- BODNÁR LEVENTE

### 3. A kezelt adatok köre

#### 3.1. Ajánlatkérők esetében kezelt személyes adatok köre:

- név
- cím
- e-mail cím
- telefonszám

- az ajánlat kérő által küldött üzenet
- gépjármű típusa
- információs forrás, melynek a vásárlói megkeresésben szerepe volt, a kapcsolatfelvételt indukálta

### **3.2. Ajánlatkérővel történő kapcsolatfelvételt követően kezelhető további személyes adatok köre, CASCO-S szélvédő csere szolgáltatásunk igénybevétele esetén:**

- személyes okmányok másolata (személyi ig., lakcím kártya, vezetői engedély, törzskönyv, forgalmi engedély, cégek esetében aláírási címpéldány)
- hogyan került kapcsolatba az ÜVEGNEKED KFT.-vel.

Az ÜVEGNEKED KFT. tájékoztatja az Érdeklődőt, hogy az értékesítés hatékonysága növelése és vásárlói igények maximális kielégítése miatt a következőket rögzíti. Értékesítéshez kapcsolódó eseményeket, úgyis mint

telefonos egyeztetést

sikertelen hívások

ajánlat kiküldésének tényét

személyes egyeztetés tényét

szolgáltatáshoz kapcsolódó érdeklődői és vásárlói feedback

Amennyiben az Érdeklődő a cég weboldalán az ajánlat- és információkérést segítő onlineformot használja, és ezzel egyidejűleg nyilatkozik a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásáról, úgy hozzájárulását adja 3.1 és 3.2. pontban rögzített, általa önkéntesen megadott adatokat, az ÜVEGNEKED KFT. a jelen tájékoztatóban meghatározott céllal kezelje.

### **3.3. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre (cookie használata)**

Az ÜVEGNEKED KFT. a testre szabott kiszolgálás miatt a weboldalt meglátogatók eszközein (számítógép, mobil eszköz) kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t vagy „sütit”) helyez el. A cookie használatot a honlapra látogató felhasználó képes egyedi böngészőbeállításaiával szabályozni. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a látogató tudomásul veszi, hogy a weboldal által kínált szolgáltatások és információk egy része számára nem lesz elérhető.

A cookiek által tárolt információkat az ÜVEGNEKED KFT. sohasem használja fel a Honlapra látogató személyes azonosítására.

#### **4. Az adatkezelés célja**

- Ajánlatadás az ÜVEGNEKED KFT. szolgáltatásaira vonatkozóan
- az ÜVEGNEKED KFT. szolgáltatásaihoz kapcsolódó információk Érdeklődőhöz történő eljuttatása hírlevél, e-mail vagy telefon útján
- statisztikai célú adatkezelés piaci elemzések elkészítése és szolgáltatás- és termékoptimalizálás érdekében

#### **5. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érdeklődő önkéntes hozzájárulása.

#### **6. Az adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés az ajánlatkérés elküldésének, illetve a 3.1. pontban rögzített adatkör esetében az adatok Érdeklődő általi megadásának napján kezdődik és a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az ajánlatkérés elküldésétől számított 3 évig tart. Amennyiben az érintett kifejezetten hozzájárul, az adatkezelés időtartama az adatkezelés céljának megfelelően meghosszabbítható.

#### **7. A honlap üzemeltetője**

A Honlapot a Médiabolt Kft. (2161 Csomád, Vitéz utca 2/c.) üzemelteti, az adatokat biztonságos szerveren tárolja. Az Érdeklődő által megadott személyes adatokat Médiabolt Kft. harmadik személynek csak kifejezett törvényi előírás alapján továbbítja.

#### **8. Az Érdeklődő jogai**

Az Érdeklődő bármikor jogosult kérelmezni az ÜVEGNEKED KFT.-től a rá vonatkozó személyes adatokról való tájékoztatást, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,

Az Érintett jogosult arra, hogy az ÜVEGNEKED KFT. részére adott adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a korábbi, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ügyfeleink az általunk kiküldött hírlevelek, ajánlatok alján található leiratkozás linkre kattintva jogosultak megtiltani további hírlevelek, ajánlatok küldését. Felhívjuk

ügyfeleink figyelmét arra, amennyiben ügyfelünk meg kívánja tiltani a további e-mail hírlevelek, ajánlatok, egyéb megkeresések küldését, úgy az összes, általa megadott email cím vonatkozásában szükséges a leiratkozást megtennie.

ÜVEGNEKED KFT. a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül eleget tesz a kérelemben foglaltaknak.

## 9. Jogorvoslat

Az Érdeklődő bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti az ÜVEGNEKED KFT.-t az email címen vagy a telefonszámon.

A látogató az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Név: Bodnár Levente  
Cím: 2119 Pécel Pesti út 47 B.ép.  
Tel.: 06 30-230-7000  
E-mail: [szerviz@uvegneked.hu](mailto:szerviz@uvegneked.hu)

## **Panasztétel**

Az érintett panasszal fordulhat a hatósághoz is:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <http://naih.hu>